

A photograph of a man with glasses and a goatee, wearing a dark blue polo shirt with the BWT logo on the chest and white gloves. He is looking down at a piece of equipment in a factory setting. The background is a blurred industrial environment with metal structures and lights.

Reinstmedien in den besten Händen

JEDEN TAG PURES VERTRAUEN ERHALTEN.
FÜR DAS LEBEN SICHER. MIT AQU@SERVICE.



Inhalt

4

AUS WASSER WERTE SCHÖPFEN

Die sichere Versorgung mit Reinstmedien in der geforderten Qualität hat höchste Priorität. BWT kennt die Anforderungen und liefert mit AQU@Service die Lösung.

6

INDIVIDUELL & MODULAR

Das umfassende AQU@Service Angebot für Reinstmediensysteme. Einzigartig wie Sie. Flexibel für jeden Bedarf. Passend für jede Anlage.

8

DIE UNTERSTÜTZUNG AN IHRER SEITE

Auch außerhalb des Services ist BWT da und liefert den Mehrwert für jede Anlage. Aus der Entfernung per Telefon und Computer. Vor Ort für Fremd- oder Bestandsanlagen.

10

INTELLIGENTE DATEN

Präventive Maßnahmen und Optimierungen im Betrieb – die Analyse und Interpretation von Daten liefern echten Mehrwert.

12

SICHERHEIT UND KOSTEN

Die Liquidität sicherstellen und dabei Sparen ohne Risiko. Langfristig kein Problem – mit hochwertigen Anlagen & AQU@Service by BWT.

14

EXPERTEN FÜR REINSTMEDIEN

Service-Techniker von BWT überzeugen. Durch Fachkompetenz und Erfahrung.

16

WELTWEIT VOR ORT

Das Team von BWT ist seinen Kunden ganz nahe. An jedem Ort. Ein Zeitvorteil für Jahre, fast unbezahlbar.

18

PURES VERTRAUEN

Die Kunden vertrauen ihren Produkten. Sie ihren Anlagen. Mit Sicherheit. Dank AQU@Service von BWT.

SERVICE. AUS WASSER WERTE SCHÖPFEN.

Ihr Reinstmedien-System arbeitet im Zentrum Ihrer Produktion! Desto wichtiger der Faktor Anlagenverfügbarkeit. Gut zu wissen: Auch nach dem Anlagenstart steht Ihnen BWT als kompetenter Partner zuverlässig und 24/7 zur Seite. Unser AQU@SERVICE bietet Ihnen alle Dienstleistungen rund um den Betrieb Ihrer Anlagen, aus einer Hand und über den kompletten Lebenszyklus hinweg.

QUALIFIKATION BEFLÜGELT

Sicherer Betrieb in einem regulierten Umfeld: Auch das garantiert langfristig nur der qualifizierte Service des Originalherstellers. Mit AQU@SERVICE erhalten Sie „wasserdichte“ Dokumentationen. Ihr administrativer und koordinativer Aufwand sinkt drastisch, externe Audits und Inspektionen gehen schnell und sicher über die Bühne.



MIT SERVICE VERTRAUEN ERHALTEN

Er-hal-ten [erhálten] (*Starkes Verb*): Etwas bekommen oder gewinnen; Etwas in einem – ggf. bestimmten – Zustand bewahren.

Konkret: Vertrauen Sie Ihrem Reinstmediensystem. Gewinnen Sie dieses Vertrauen in die Sicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Anlagen. Behalten Sie dieses gute Gefühl der Gewissheit langfristig. Durch den Service von BWT.



VERFÜGBARKEIT

Für Sie Lebenswichtig
– und deshalb auch für
BWT.



LEISTUNG

Sie erzielen effizient die
beste Performance und
erhalten dieses Niveau.



QUALITÄT

Für unsere Produkte.
Für Ihre Prozesse.
Für unser aller Leben.



SICHERHEIT

Genießen Sie das gute
Gefühl, in besten Händen
zu sein.

Wir holen
das Beste für
Sie heraus.

360° Lebenszyklus
AQU@SERVICE

Kalibrierung

Dichtungswechsel

Parts

GMP Wartung

Bedarfsservice

Sterilfilterintegrität

Dokumentation

Reinstdampf EN 285

EIN RUNDES ANGEBOT. INDIVIDUELL WIE SIE.

EHRlich BEDARFSGERECHT

Sichere Anlagenverfügbarkeit ist bei Reinstmedien essentiell, da viele folgende Prozesse davon abhängig sind. Zu viel für die Sicherheit auszugeben ist unwirtschaftlich. Zu wenig auszugeben ist hochriskant. AQU@Service ist der bedarfsgerechte rundum-Service.

- » Individueller Serviceplan (Umfang, Turnus)
- » Modular & Flexibel
- » Herstellerunabhängig, auch für Drittsysteme

- » Service aus einer Hand
- » Erhalt des qualifizierten Status
- » GMP-gerechte Dokumentation aller Maßnahmen
- » Optimale Vorbereitung für Audits & Inspektionen
- » Maximierung der langfristigen Verfügbarkeit

Guter Service deckt den gesamten Lebenszyklus der Anlagen ab. Es beginnt nach der Inbetriebnahme mit der regelmäßigen Inspektion und Wartung, ergänzt um den Bedarfsservice. Das beinhaltet die Kalibrierung qualitäts- & prozesskritischer Sensoren, den Wechsel von Membranen und Dichtungen und geht bis zum Integritätsnachweis von Sterilfiltern. Guter Service beinhaltet auch das Handling von Ersatzteilen, Verbrauchsmitteln und kritischen Komponenten. Die lückenlose Dokumentation ist selbstverständlich.

Das individuelle Paket wird durch Sonderleistungen wie Laboranalysen, die regelmäßige Prüfung elektrischer Anlagen oder die Überprüfung der Reinstdampfqualität für Einsatzzwecke gemäß EN 285 abgerundet.





*Gemeinsam in
die Zukunft gehen*

BWT IST FÜR SIE DA.
JEDEN TAG. EGAL WO, WIR BEGLEITEN SIE.

Standortvorteil Anlagen- und Mitarbeiterkompetenz: Profitieren Sie direkt von der Expertise der Spezialisten, die Ihrem Team in Schulungen und Trainings wertvolles Wissen vermitteln. Im Rahmen der Inbetriebnahme oder während des regulären Betriebs. Über eine Hotline ist auch im Notfall zu jeder Zeit ein erfahrener Experte erreichbar. Auf Basis der Profi-Analyse von Anlagen- und Betriebsdaten ist auch aus der Entfernung präventive Unterstützung und direkte reaktive Hilfe möglich.



Training



24/7 Hotline



Remote Assistance

Ihr Reinstmediensystem kommt nicht von BWT oder ist schon älter? Wir helfen trotzdem. In Bestands- und Drittsystemen wird der Status Quo im Rahmen eines Audits erfasst. Mit System- und Softwareaktualisierungen bleiben Anlagen auf dem Stand der Technik, werden optimiert oder an veränderte Bedarfe angepasst.



Audit



Optimization



Upgrade

DATA SERVICES & INTELLIGENCE

Holen Sie das Beste aus Ihrem Reinstmediensystem. Gemeinsam mit einem erfahrenen Analysten von BWT heben Sie verborgene Informationen aus den vorhandenen Anlagen- & Betriebsdaten und ziehen die richtigen Schlüsse.

Kontinuierlich oder gelegentlich. Pro-Aktiv oder On-Demand. Wie oft und in welchem Umfang den Daten auf den Grund gegangen wird, entscheiden Sie. Dabei schreibt BWT Sicherheit groß: Zugriffe erfolgen ausschließlich über geschützte VPN-Verbindungen. Sie definieren Art und Umfang wie der Spezialist von BWT Zugriff erhält.



*Für Sie
holen wir
mehr heraus.*

Sicherheit und Kosten

ALLES IM GLEICHGEWICHT



SICHERHEIT



KOSTEN



AUGENMASS UND SACHVERSTAND

Die sichere Versorgung mit Reinstmedien. Jederzeit in der benötigten Qualität und Menge – so wirtschaftlich wie möglich. Wie erreichen Betreiber dieses Ziel?

Sollen Sie präventiv handeln oder reaktiv agieren? Die Maßnahmen auf Zeit- oder Zustandsbasis planen? Langfristig auf mehr Sicherheit oder auf kurzfristig geringere Ausgaben setzen? Den Wert erhalten oder von der Substanz leben?

Betreiber leben in einem Spannungsfeld. BWT löst es.

Der präventive und zustandsorientierte AQU@Service ist die wirtschaftliche Lösung für Reinstmedien und macht Kosten wie Risiken kontrollierbar. Die Taktik für hohe Verfügbarkeit und langfristigen Werterhalt: Adlernaugen & Kompetenz. Im Rahmen des geplanten, regelmäßigen Service wird die Anlage inspiziert. Auffällige Besonderheiten und mögliche Maßnahmen werden beurteilt, festgehalten und mit dem Betreiber besprochen. Entsprechend der Dringlichkeit werden die Maßnahmen zeitnah umgesetzt oder auf einen späteren Zeitpunkt terminiert.

TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO)

Billig kaufen kann teuer werden. Deswegen sollte bereits in der Planungs- und Ausschreibungsphase versucht werden, die gesamten Lebenszykluskosten realistisch zu berücksichtigen.

- Investition für die Anlage
- Tatsächliche Nutzungsdauer
- Betriebskosten inklusive Wirkungsgrad
- Verschleiss- und Verbrauchsteile
- Arbeitszeit
- Dauer und Kosten bei geplanten und ungeplanten Stillständen

Somit bleibt die Versorgungssicherheit hoch und die Kosten im Griff. Spätestens zur Inbetriebnahme vor Ort muss eine strategische, langfristige Serviceplanung vorliegen. Entscheidende Größen zur Beurteilung der Wirtschaftlichkeit sind die reale Lebensdauer und ungeplante Stillstände samt Folgekosten

Die Erfahrung zeigt: Hochwertige Systeme und sorgfältiger Service sind langfristig am günstigsten.

IMMER LIQUIDE.
MIT DER RICHTIG
AUSBALANCIERTEN
STRATEGIE.





SACHVERSTAND & FINGERSPITZEN-GEFÜHL

IHR VORTEIL: DIE SPEZIALISTEN VON BWT. PRÄZISION IN JEDEM HANDGRIFF DURCH FOKUS AUF REINSTEDIEN IN PHARMA & BIOTECH.

AUS ERFAHRUNG KEINE HALBEN SACHEN

Wertvolles kann man mit gutem Gewissen nur in gute Hände übergeben. In die Hände von Experten. Das sollte auch für Ihr Reinstmediensystem gelten.

Bei BWT Pharma & Biotech arbeiten weltweit mehr als einhundert spezialisierte Service-Techniker. Sie arbeiten ausschließlich für Kunden mit Reinstmediensystemen in Pharma, Biotech und Kosmetik. Sie sind dementsprechend geschult, qualifiziert und sehr erfahren. Jahrzehntelange Erfahrung macht den Unterschied.

Spitzenleistung ist aus Prinzip unser Anspruch und als Konsequenz das Ergebnis. In allen Phasen des Lebens einer Anlage. Von In- bis Außerbetriebnahme oder Ersatz.

- Inbetriebnahme
- After-Sales
- Service
- Hotline & Remote Support
- Schulung
- Dokumentation

Service in
Bestqualität



Global-lokal

WELTWEIT VOR ORT

RÄUMLICHE NÄHE UND PERSÖNLICHE KOMMUNIKATION SIND NICHT ZU ERSETZEN.

Deswegen ist BWT weltweit in den wichtigsten Regionen mit Landesgesellschaften vertreten. Diese betreuen Kunden aus Pharma & Biotech vor Ort aktiv. In weiteren Ländern ergänzen langjährige Partner dieses engmaschige Netz an bester Kundenbetreuung.

Die Produktionsstätten in der Schweiz, den Vereinigten Staaten von Amerika und der Volksrepublik China setzen dabei den Benchmark für Reinstmediensysteme. Geographisch strategische Warenlager sichern die exzellente Supply Chain für Ersatz- und Verschleisssteile.

Für Kunden von BWT gilt: Servicetechniker helfen vor Ort. Weltweit. Während des gesamten Lebenszyklus. Die lokale Präsenz garantiert das Kunden- und Anlagenverständnis, die hohe Qualität und Reaktionsgeschwindigkeit. So ist es wahrscheinlich, dass Sie jedes Mal der gleiche BWT-Experte betreut und dieser Ihre Anlage bis in das letzte Detail kennt. Obwohl über 100 Spezialisten weltweit im Einsatz sind.

Bei Audits und Inspektionen nationaler oder internationaler Behörden oder Kunden entstehen bei den Reinstmedien keine Probleme. Denn selbstverständlich werden alle Maßnahmen pharmakonform dokumentiert.



BWT überzeugt.
Auch Sie.

WIR PRODUZIEREN PURES VERTRAUEN

Reines Wasser – die einfachste Sache der Welt? Nicht für Ihre Produktion, die Wasser in höchsten Reinheitsgraden benötigt, hergestellt gemäß den internationalen Pharmakopöen und in industriellem Maßstab. Vertrauen Sie deshalb auf den Partner, der die Herausforderung in vollem Umfang annimmt – von der Bedarfs-/Wasseranalyse und dem Engineering über die Fertigung bis hin zum Life-Cycle-Service: BWT Pharma & Biotech.

Wir wollen nicht einfach irgendein Wasser-System verkaufen. Unser Ziel ist, dass unsere Kunden dauerhaft PW, WFI und Reinstampf haben. Wirtschaftlich, in der richtigen Qualität und Menge. Deswegen geht es uns nicht um den schnellen Umsatz sondern die langfristig beste Lösung – für alle. Schließlich verbessert das Wasser aus BWT-Anlagen unser aller Leben.

EHRlich. PARTNERSCHAFTlich.
AUF AUGENHÖHE.



Die Produkte von BWT Pharma & Biotech sind seit vielen Jahren der Maßstab für Sicherheit, Effizienz und Qualität. AQU@Service befindet sich auf dem selben, höchsten Niveau. Versprochen.



BWT Aktiengesellschaft

Walter-Simmer-Straße 4, A-5310 Mondsee

☎ +43 6232 5011-0, 📠 +43 6232 4058

✉ office@bwt-pharma.com

bwt-pharma.com

FOR YOU AND PLANET BLUE.